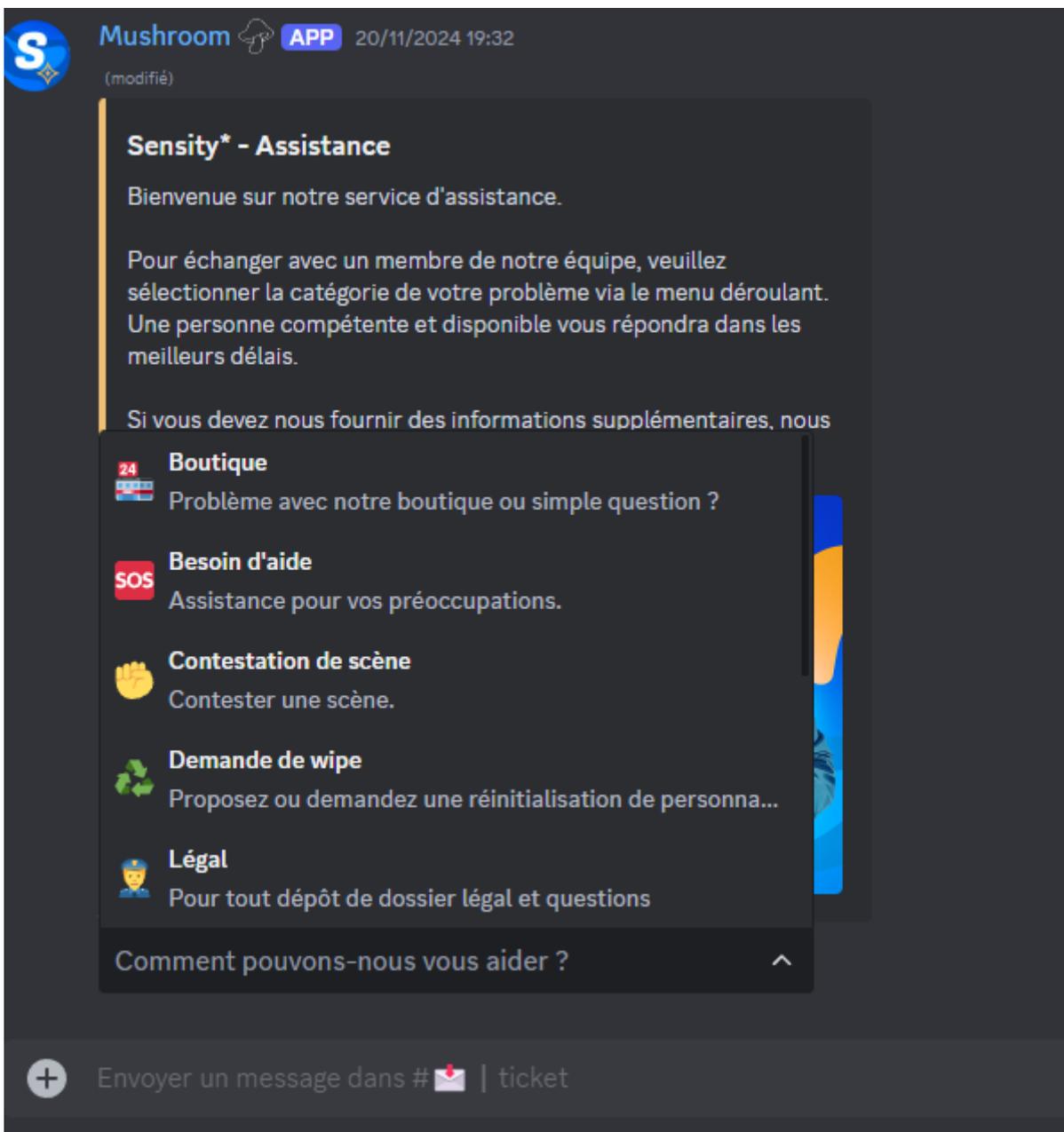


Obtenir de l'assistance

Assistance écrite

Vous avez besoin d'aide, avez une question ou souhaitez simplement discuter avec notre équipe ? Aucun problème, nous sommes là pour vous ! Pour cela, rien de plus simple : tout se passe sur notre serveur Discord à l'adresse suivante : discord.gg/sensity.

Une fois sur cette [URL](#), il vous suffira de vous rendre dans la catégorie correspondante. Une fois sur place, vous y trouverez de nombreuses possibilités.

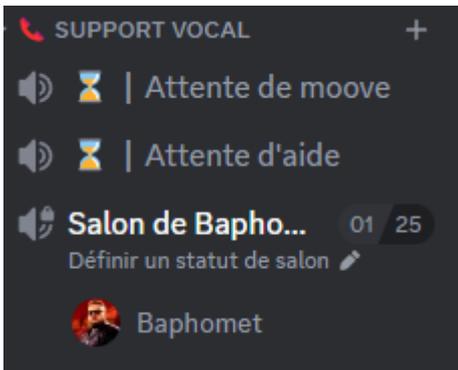


The screenshot shows a Discord server channel for 'Sensity* - Assistance'. At the top, the server name 'Mushroom' is displayed with a mushroom icon and an 'APP' badge, along with the date and time '20/11/2024 19:32'. Below this, the channel name 'Sensity* - Assistance' is shown. The main text of the channel reads: 'Bienvenue sur notre service d'assistance. Pour échanger avec un membre de notre équipe, veuillez sélectionner la catégorie de votre problème via le menu déroulant. Une personne compétente et disponible vous répondra dans les meilleurs délais. Si vous devez nous fournir des informations supplémentaires, nous'. A dropdown menu is open, listing five categories: 'Boutique' (with a '24' badge), 'Besoin d'aide' (with a 'SOS' badge), 'Contestation de scène' (with a fist icon), 'Demande de wipe' (with a recycling icon), and 'Légal' (with a police officer icon). At the bottom of the dropdown is the text 'Comment pouvons-nous vous aider ?' with an upward arrow. The bottom of the screenshot shows the Discord input area with a plus sign icon and the text 'Envoyer un message dans # | ticket'.

Il est important de bien choisir la catégorie de votre demande afin d'obtenir une assistance optimale et rapide !

Assistance vocale

Pour obtenir de l'assistance vocale, il vous suffit de vous rendre dans les BDA (Besoin d'Aide) de notre serveur Discord. Une fois dans le channel **Attente d'Aide**, vous serez déplacé dans un channel vocal à votre nom. Ensuite, un membre de notre équipe rejoindra votre channel vocal dès qu'il sera disponible.



Cependant, il est important de privilégier l'assistance textuelle afin de laisser les canaux vocaux disponibles pour les joueurs rencontrant des problèmes importants en jeu.

Révision #5

Créé 5 décembre 2022 10:31:13 par Tazzerk

Mis à jour 16 janvier 2025 11:38:04 par Baphomet