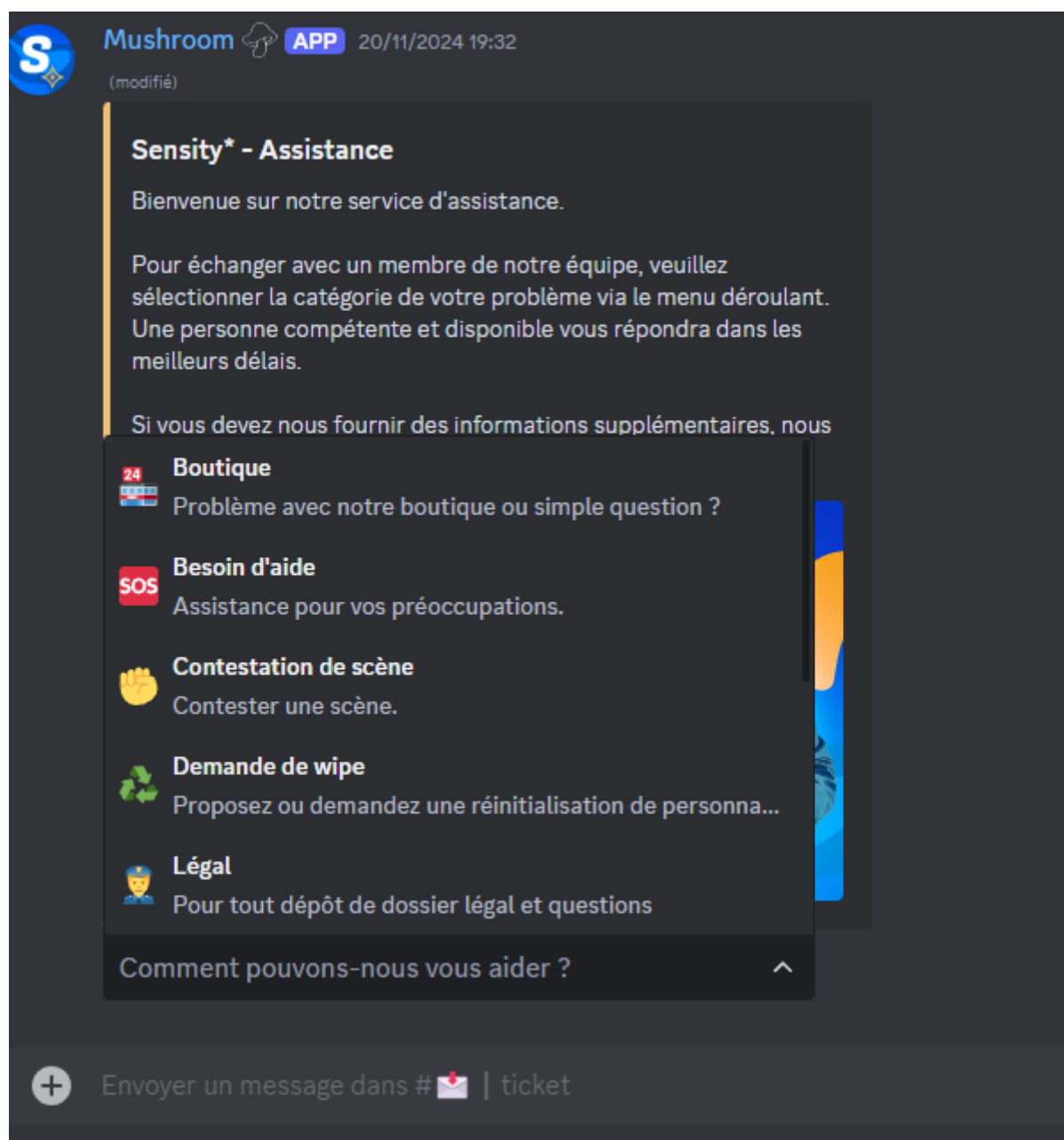


# Obtenir de l'assistance

## Assistance écrite

Vous avez besoin d'aide, avez une question ou souhaitez simplement discuter avec notre équipe ? Aucun problème, nous sommes là pour vous ! Pour cela, rien de plus simple : tout se passe sur notre serveur Discord à l'adresse suivante : [\*\*discord.gg/sensity\*\*](https://discord.gg/sensity).

Une fois sur cette URL, il vous suffira de vous rendre dans la catégorie correspondante. Une fois sur place, vous y trouverez de nombreuses possibilités.



Il est important de bien choisir la catégorie de votre demande afin d'obtenir une assistance optimale et rapide !

## Assistance vocale

Pour obtenir de l'assistance vocale, il vous suffit de vous rendre dans les BDA (Besoin d'Aide) de notre serveur Discord. Une fois dans le channel **Attente d'Aide**, vous serez déplacé dans un channel vocal à votre nom. Ensuite, un membre de notre équipe rejoindra votre channel vocal dès qu'il sera disponible.



**Cependant, il est important de privilégier l'assistance textuelle afin de laisser les canaux vocaux disponibles pour les joueurs rencontrant des problèmes importants en jeu.**

---

Révision #5

Créé 5 décembre 2022 10:31:13 par Tazzerk

Mis à jour 16 janvier 2025 11:38:04 par Baphomet