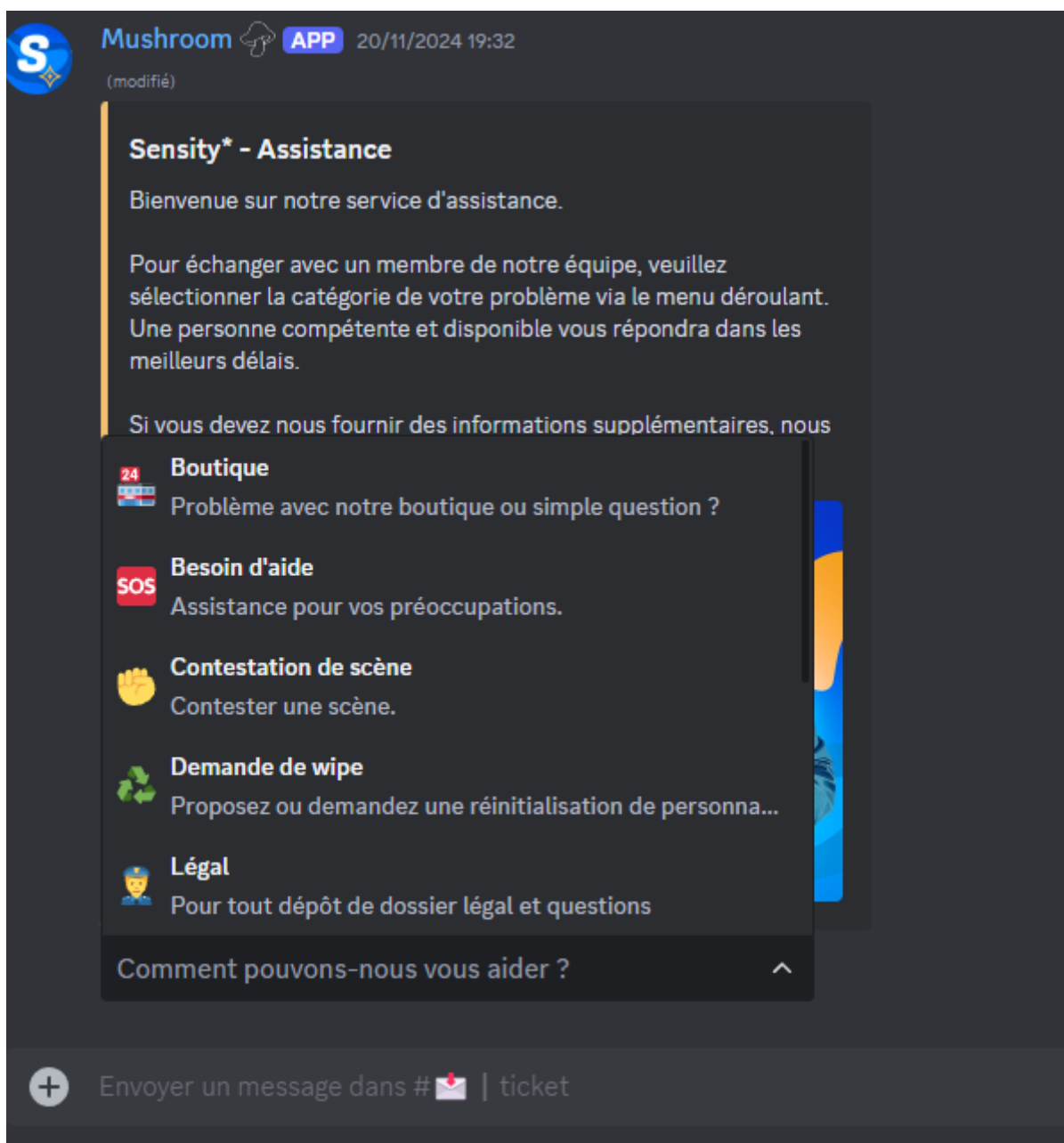


Obtenir de l'assistance

Assistance écrite

Vous avez besoin d'aide, avez une question ou souhaitez simplement discuter avec notre équipe ? Aucun problème, nous sommes là pour vous ! Pour cela, rien de plus simple : tout se passe sur notre serveur Discord à l'adresse suivante : discord.gg/sensity.

Une fois sur cette [URL](#), il vous suffira de vous rendre dans la catégorie correspondante. Une fois sur place, vous y trouverez de nombreuses possibilités.

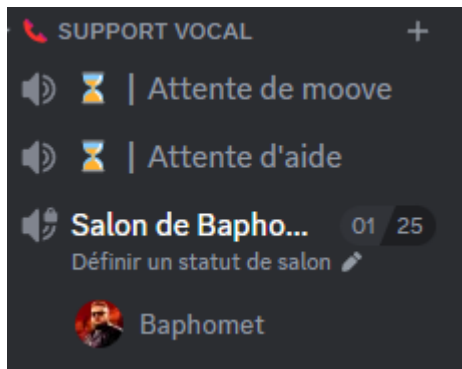


The screenshot shows a Discord server channel for 'Sensity* - Assistance'. At the top, the server name 'Mushroom' is displayed with a mushroom icon, an 'APP' badge, and the timestamp '20/11/2024 19:32'. Below the server name, the channel name 'Sensity* - Assistance' is shown, followed by the text 'Bienvenue sur notre service d'assistance.' and 'Pour échanger avec un membre de notre équipe, veuillez sélectionner la catégorie de votre problème via le menu déroulant. Une personne compétente et disponible vous répondra dans les meilleurs délais.' A dropdown menu is open, listing five categories: 'Boutique' (24h service), 'Besoin d'aide' (SOS), 'Contestation de scène' (hand icon), 'Demande de wipe' (recycling icon), and 'Légal' (judge icon). At the bottom of the dropdown, it says 'Comment pouvons-nous vous aider ?'. The channel input area at the bottom shows a plus sign, the text 'Envoyer un message dans #', an envelope icon, and the word 'ticket'.

Il est important de bien choisir la catégorie de votre demande afin d'obtenir une assistance optimale et rapide !

Assistance vocale

Pour obtenir de l'assistance vocale, il vous suffit de vous rendre dans les BDA (Besoin d'Aide) de notre serveur Discord. Une fois dans le channel **Attente d'Aide**, vous serez déplacé dans un channel vocal à votre nom. Ensuite, un membre de notre équipe rejoindra votre channel vocal dès qu'il sera disponible.



Cependant, il est important de privilégier l'assistance textuelle afin de laisser les canaux vocaux disponibles pour les joueurs rencontrant des problèmes importants en jeu.

Révision #5

Créé 2022-12-05 10:31:13 CET par Tazzerk

Mis à jour 2025-01-16 11:38:04 CET par Baphomet