

# Boutique (Politique de remboursement, Abonnements, ect...)

## Politiques

Nous souhaitons vous fournir des informations clés sur les politiques de notre boutique afin de vous offrir une expérience d'achat optimale.

### Politique de remboursement

Concernant notre politique de remboursement, il est important de souligner que les produits achetés dans notre boutique sont des biens immatériels. Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les retours de ce type de biens, sauf indication contraire. Par conséquent, nous vous encourageons à bien réfléchir avant de valider votre achat.

### Consommables

Les articles consommables sont soumis à une politique de remboursement stricte. Une fois utilisés en totalité ou retirés par le client, ils ne seront pas éligibles à un remboursement.

### Abonnement

Conformément à notre politique, aucun remboursement n'est possible pour les abonnements. Une fois que le produit a été livré, l'abonnement reste en vigueur pour la durée indiquée dans sa description. Si vous souhaitez annuler le renouvellement automatique de votre abonnement, veuillez vous rendre sur le site Tebex pour effectuer cette opération.

### Location d'objet

Chaque location d'objet est arrangée directement avec notre équipe commerciale. Le paiement devra être effectué selon les mensualités convenues afin de continuer à bénéficier de l'objet loué. Cependant, veuillez noter que si le client enfreint le règlement du serveur ou cesse de profiter de l'objet loué, Sensity se réserve le droit de retirer l'objet sans possibilité de remboursement. Il est donc essentiel de respecter les règles établies pour maintenir l'accès à l'objet loué.

## Contenue "permanent"

Tout contenu permanent sur le serveur reste attaché au joueur pendant toute la durée de son activité. Cependant, les mises à jour majeures du serveur, notamment les transitions vers une version critique, comme le passage de la V1.0 à la V2.0 qui a impliqué un changement technologique complet, ne garantissent pas la pérennité de vos achats.

Nous nous efforçons toujours de préserver vos acquisitions et, en cas de mise à jour majeure, un délai d'un mois sera accordé afin que vous puissiez récupérer vos achats.

Nous nous réservons le droit de supprimer vos achats "permanents" si vous enfreignez à plusieurs reprises le règlement ou si vous nuisez gravement à l'expérience des autres joueurs.

Toute complicité dans des actions nuisant gravement à l'expérience des autres joueurs, ainsi que toute organisation ou volonté de nuire à autrui, entraînera également cette sanction.

De plus, toute insulte, tentative d'escroquerie ou usurpation d'identité d'un membre haut placé de notre équipe administrative sera sanctionnée de la même manière.

Cette suppression sera définitive et sans possibilité de remboursement.

## Contenue exclusif

Tout contenu exclusif reste accessible au joueur tant qu'il est actif. Nous nous réservons le droit de retirer ce contenu s'il enfreint les règles du serveur ou s'il est utilisé de manière nuisible, compromettant ainsi l'expérience de roleplay des autres joueurs.

Tout objet acheté de manière "exclusive" consomme des ressources précieuses du serveur et doit donc être utilisé de manière appropriée. En cas d'une période d'inactivité de un mois, nous considérerons que le joueur ne souhaite plus utiliser son achat, et nous supprimerons définitivement ce contenu du serveur. Il est important de comprendre qu'aucun remboursement ne sera effectué si nous concluons que le joueur n'a plus l'intention d'utiliser son achat.

## Confidentialité et sécurité des informations

Nous tenons également à vous assurer de la confidentialité de vos informations. Toutes les données que vous nous communiquez lors de la vérification, qu'elles soient privées ou publiques, ne seront jamais vendues, échangées, transférées ou données à une autre entreprise ou individu sans votre autorisation. La sécurité de vos informations personnelles est notre priorité, et nous mettons tout en œuvre pour les protéger.

## Service d'assistance

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance. [discord.gg/sensity](https://discord.gg/sensity)

## Conclusion

Nous espérons que ces informations vous sont utiles et que vous vous sentez en confiance pour effectuer vos achats sur notre boutique. Nous vous remercions de votre confiance et espérons vous revoir bientôt !

---

Révision #8

Créé 29 janvier 2025 14:52:54 par Baphomet

Mis à jour 29 janvier 2025 15:11:38 par Baphomet