

# Assistance

Toute question à une réponse ici !

- [Obtenir de l'assistance](#)
- [Changer la version de son client FiveM](#)
- [Comment mettre à jour GTA V](#)
- [Boutique](#)
- [Problème de textures en jeu](#)
- [Boutique \(Politique de remboursement, Abonnements, ect...\)](#)

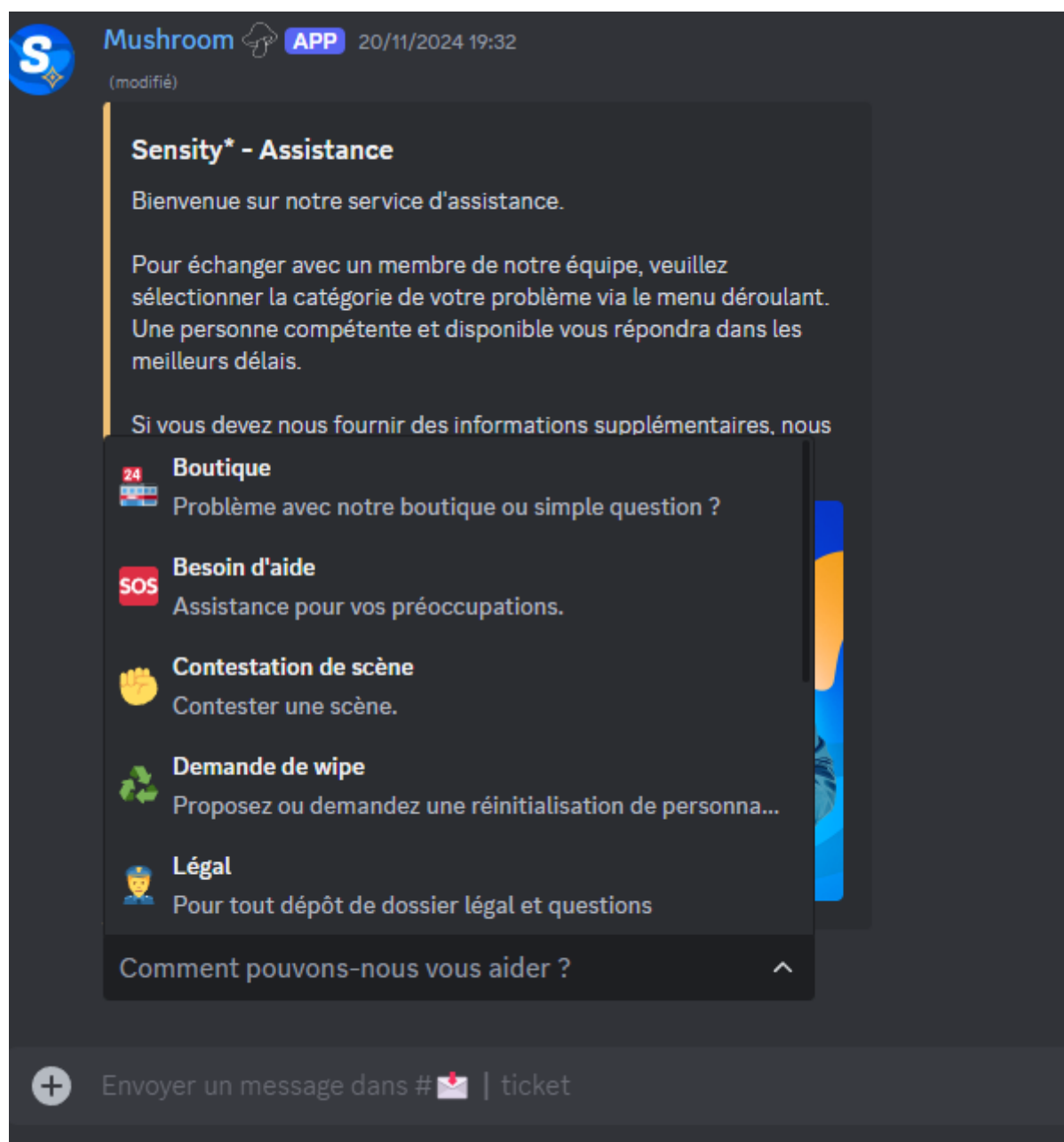


# Obtenir de l'assistance

## Assistance écrite

Vous avez besoin d'aide, avez une question ou souhaitez simplement discuter avec notre équipe ? Aucun problème, nous sommes là pour vous ! Pour cela, rien de plus simple : tout se passe sur notre serveur Discord à l'adresse suivante : [\*\*discord.gg/sensity\*\*](https://discord.gg/sensity).

Une fois sur cette URL, il vous suffira de vous rendre dans la catégorie correspondante. Une fois sur place, vous y trouverez de nombreuses possibilités.

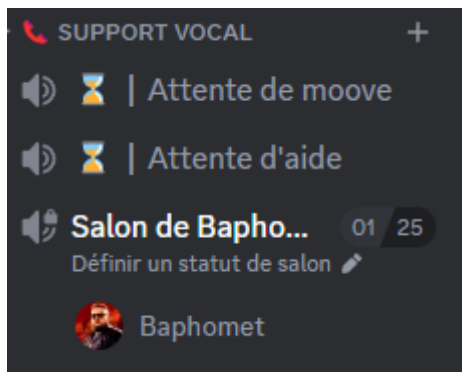




Il est important de bien choisir la catégorie de votre demande afin d'obtenir une assistance optimale et rapide !

## Assistance vocale

Pour obtenir de l'assistance vocale, il vous suffit de vous rendre dans les BDA (Besoin d'Aide) de notre serveur Discord. Une fois dans le channel **Attente d'Aide**, vous serez déplacé dans un channel vocal à votre nom. Ensuite, un membre de notre équipe rejoindra votre channel vocal dès qu'il sera disponible.



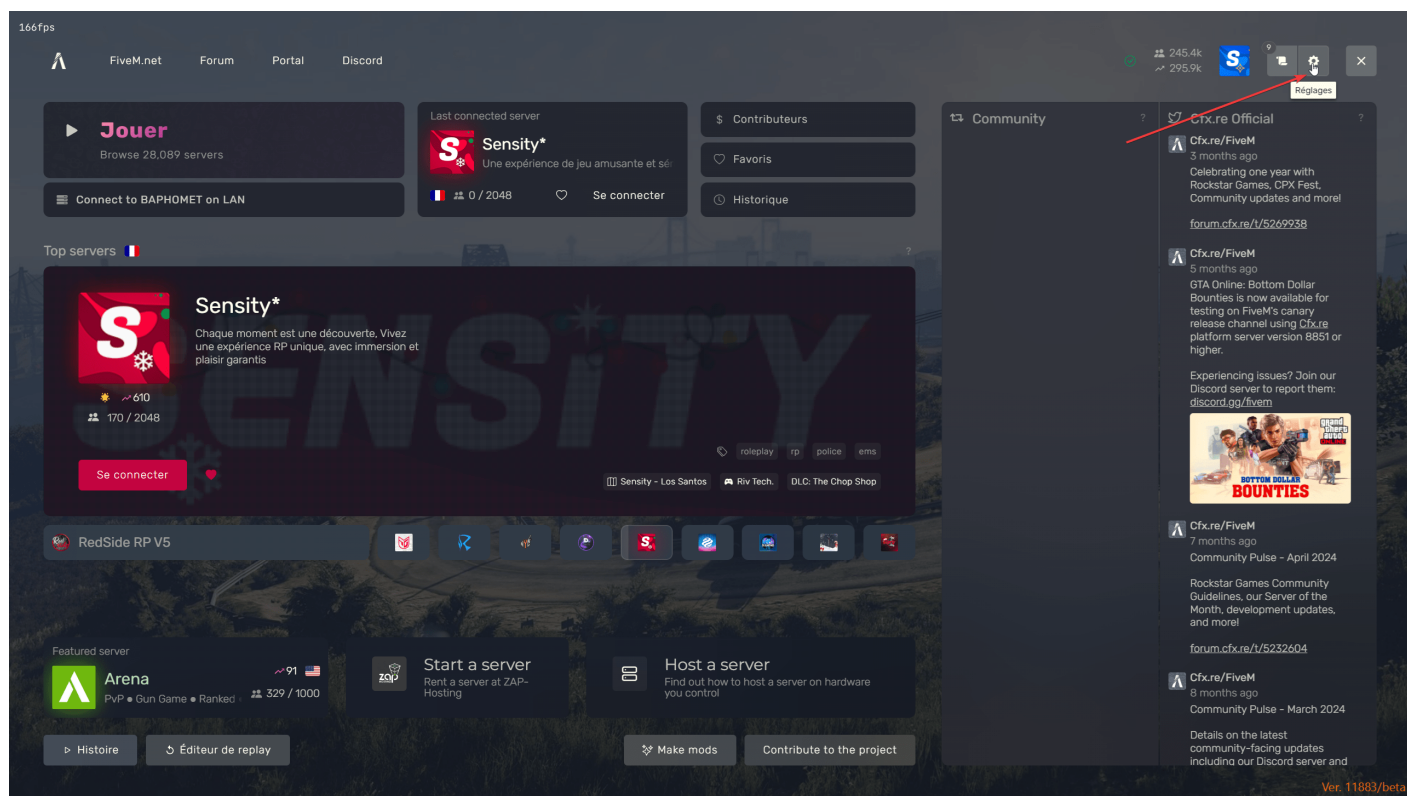
**Cependant, il est important de privilégier l'assistance textuelle afin de laisser les canaux vocaux disponibles pour les joueurs rencontrant des problèmes importants en jeu.**



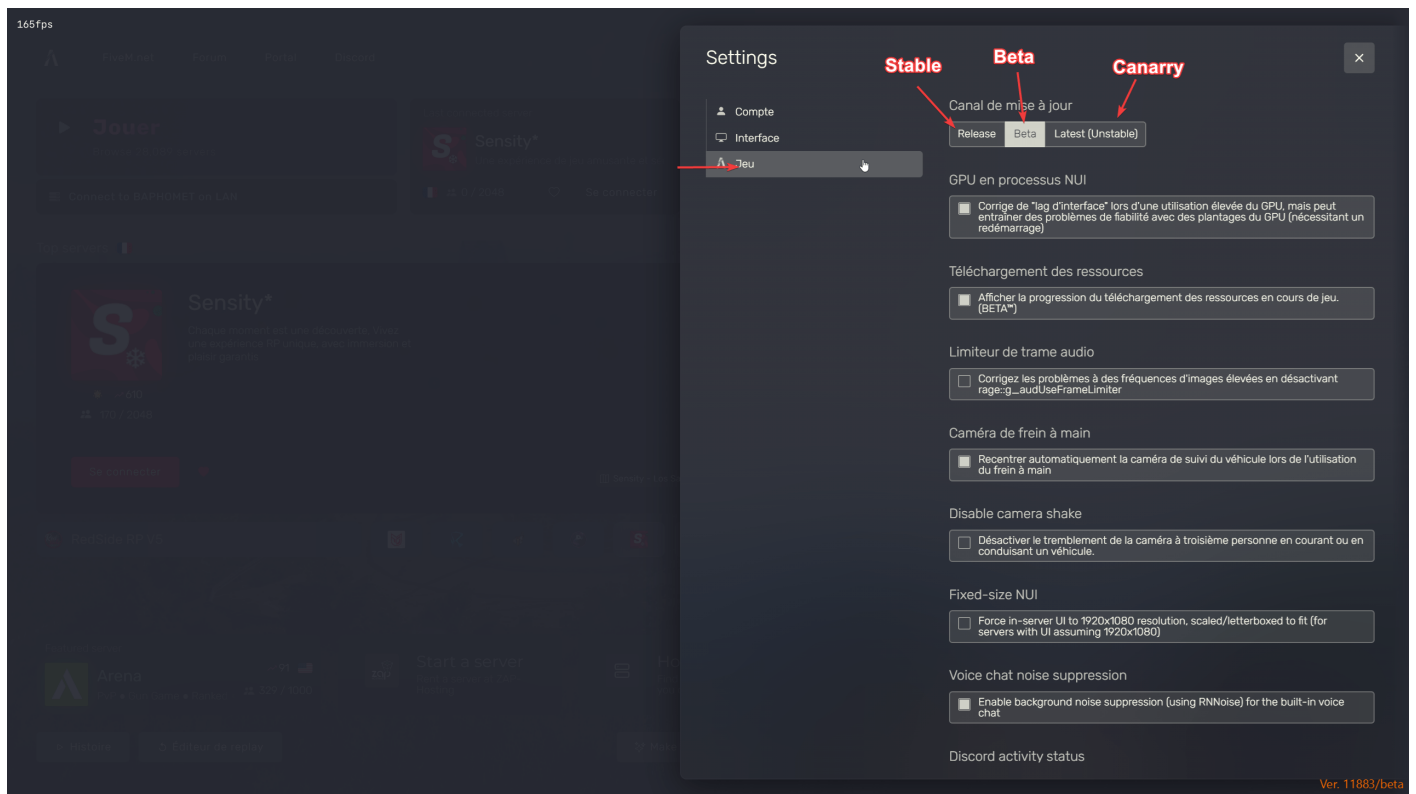
# Changer la version de son client FiveM

## Changer la version de son client FiveM

Pour changer la version de votre client FiveM, rien de plus simple. Il vous suffira de lancer votre launcher FiveM et de suivre les indications illustrées ci-dessous.







## Pour faire simple, voici les différentes explications des versions du client :

**Stable** : Il s'agit de la version théoriquement la plus fiable, ayant été testée à plusieurs reprises. Elle ne devrait, en principe, jamais poser de problèmes (même si ce n'est pas toujours une garantie absolue). Tous les joueurs devraient utiliser cette version pour assurer une expérience de jeu stable et optimale.

**Beta** : Cette version intègre les contenus des mises à jour de la version Canary, mais avec l'assurance qu'aucune panne majeure n'a été causée. Ces mises à jour nécessitent encore des tests et des retours des utilisateurs avant de devenir disponibles sur la version Stable.

**Canary** : C'est une version expérimentale, souvent instable, et qui peut ressembler à un véritable champ de bataille. Elle est toutefois utile lorsque FiveM publie des correctifs très importants. Dans ces cas spécifiques, il est préférable de l'utiliser. (Nous vous notifions à chaque fois quelle version Canary est conseillée pour jouer sur le serveur.)



# Comment mettre à jour GTA V

## Vérification des fichiers d'un jeu sur Rockstar Games Launcher

### Étape 1 : Ouvrir le Rockstar Games Launcher

1. Lancez le **Rockstar Games Launcher** sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre compte Rockstar Games si ce n'est pas déjà fait.

### Étape 2 : Accéder aux paramètres

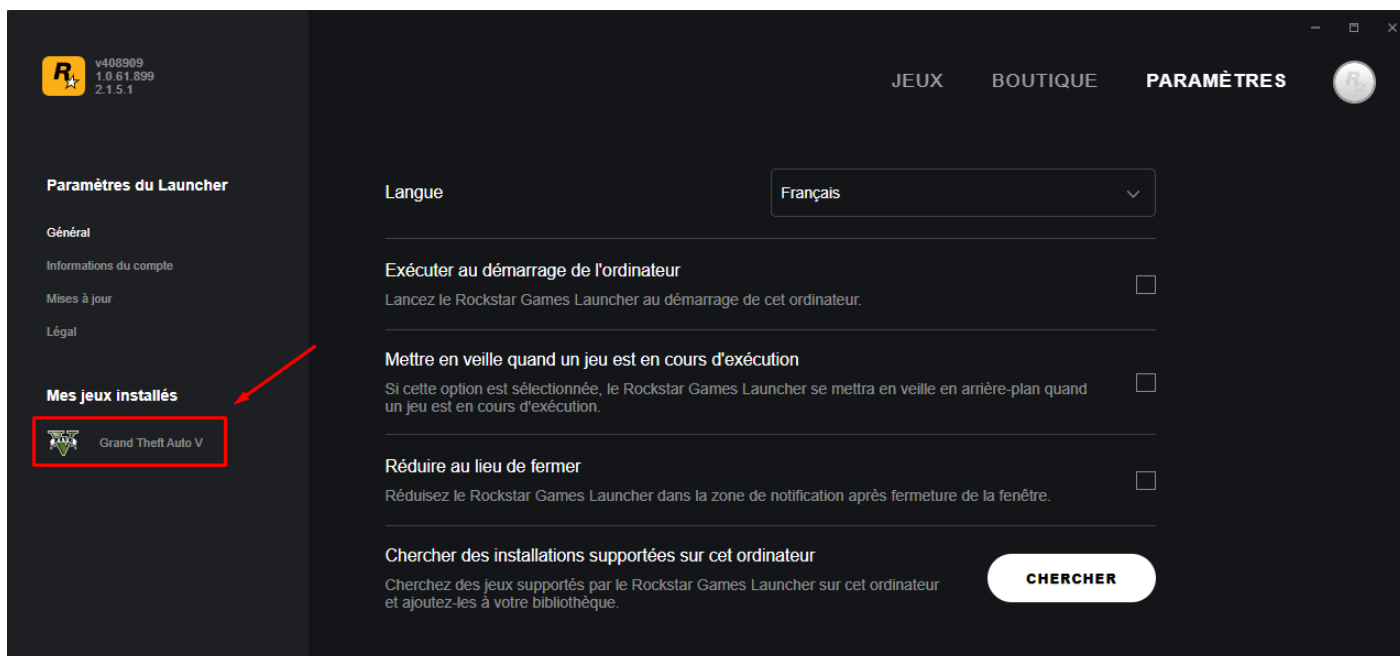
Cliquez sur l'onglet **Paramètres** dans le menu principal.



### Étape 3 : Sélectionner Grand Theft Auto V

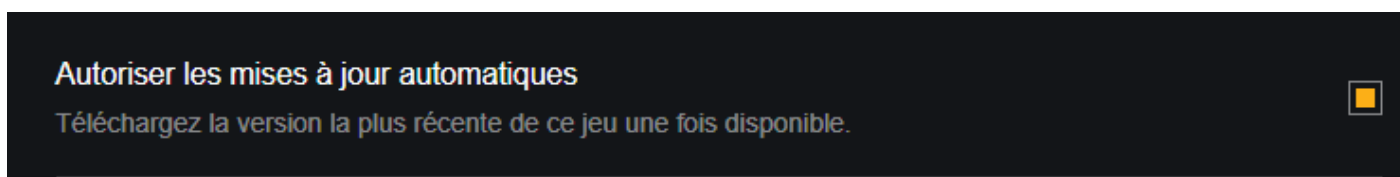
Dans la section des paramètres, recherchez et sélectionnez **Grand Theft Auto V** dans la liste des jeux.





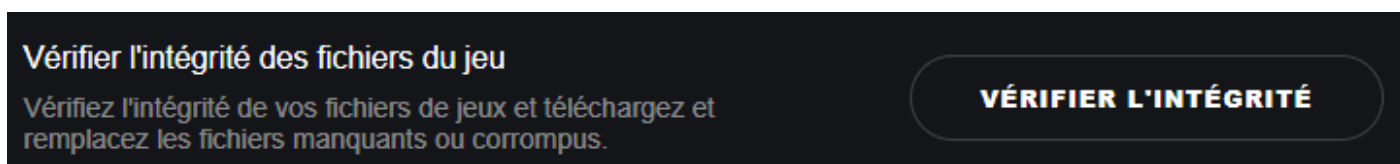
## Étape 4 : Activer la mise à jour automatique

Activez l'option **Mise à jour automatique** pour que le jeu se mette à jour automatiquement si des correctifs sont disponibles.



## Étape 5 : Vérifier l'intégrité des fichiers du jeu

Cliquez sur **Vérifier l'intégrité des fichiers du jeu** pour lancer une vérification et réparer les fichiers manquants ou corrompus.



# Vérification des fichiers d'un jeu sur Steam

## Étape 1 : Ouvrir le client Steam



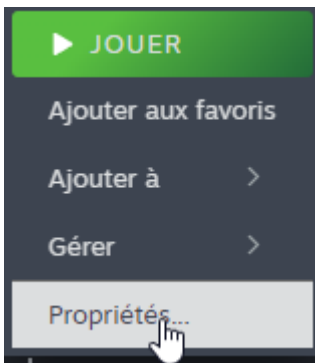
1. Lancez l'application **Steam** sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre compte Steam si ce n'est pas déjà fait.

## Étape 2 : Accéder à votre bibliothèque de jeux

1. Cliquez sur l'onglet **Bibliothèque** dans le menu principal de Steam.
2. Recherchez le jeu que vous souhaitez vérifier dans la liste de vos jeux à gauche.

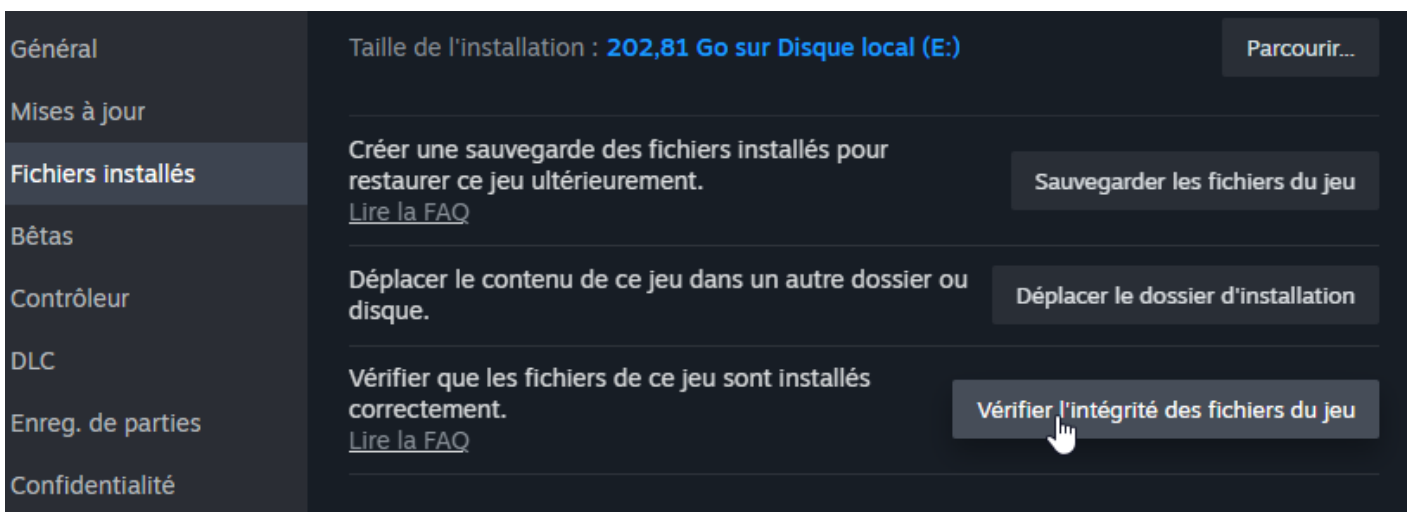
## Étape 3 : Ouvrir les propriétés du jeu

1. Faites un **clic droit** sur le nom du jeu dans la liste.
2. Dans le menu contextuel qui apparaît, cliquez sur **Propriétés**.



## Étape 4 : Accéder aux fichiers locaux

1. Dans la fenêtre des propriétés, cliquez sur l'onglet **Fichiers installés** dans le menu à gauche.
2. Ensuite, cliquez sur le bouton **Vérifier l'intégrité des fichiers du jeu**.



# Vérification des fichiers d'un jeu sur Epic Games



## Étape 1 : Ouvrir le client Epic Games

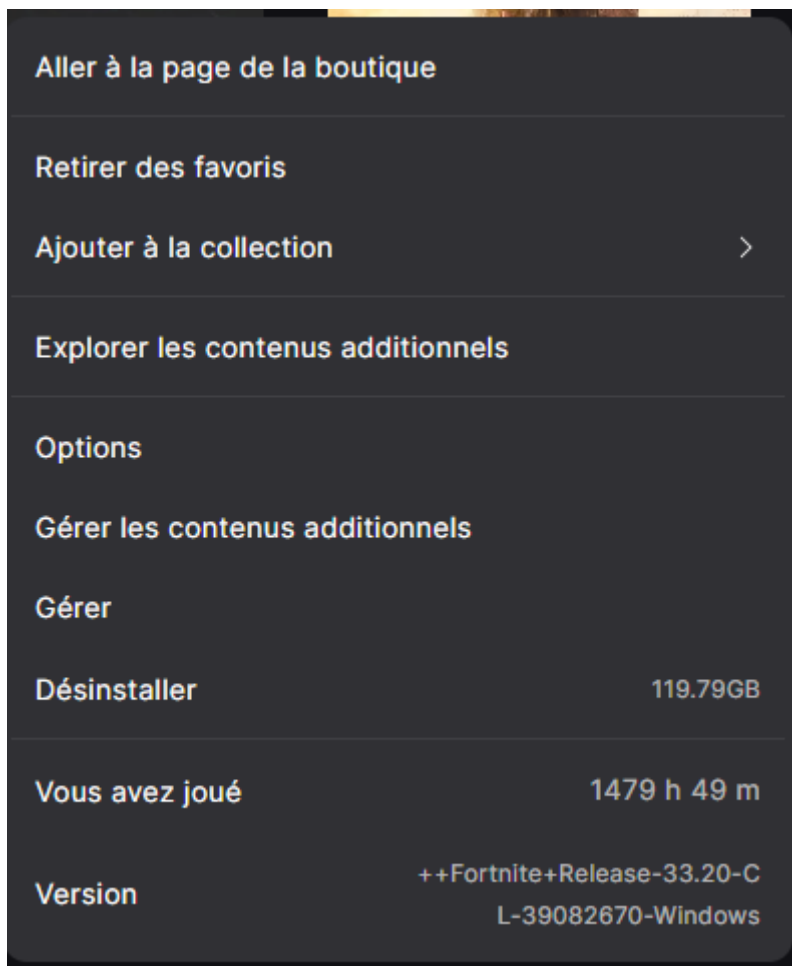
1. Lancez l'application **Epic Games Launcher** sur votre ordinateur.
2. Assurez-vous d'être connecté à votre compte Epic Games.

## Étape 2 : Accéder à votre bibliothèque

1. Une fois connecté, cliquez sur l'onglet **Bibliothèque** dans le menu principal, situé à gauche de l'écran.
2. Recherchez le jeu que vous souhaitez vérifier dans la liste de vos jeux.

## Étape 3 : Accéder aux options du jeu

1. Faites un **clic droit** sur le jeu concerné ou cliquez sur les **trois petits points** situés en bas à droite de la vignette du jeu.
2. Un menu contextuel s'ouvrira.



## Étape 4 : Lancer la vérification des fichiers

1. Dans le menu déroulant, sélectionnez l'option **Gérer**.
2. Ensuite, cliquez sur **Vérifier les fichiers**.





Vérifier les fichiers

Vérifier



Mise à jour automatique



Créer un raccourci bureau

Créer



Installation

Taille de l'installation 119.79GB



Désinstaller



Options de lancement

Lancer le jeu avec des modifications avancées





# Boutique

## Comment fonctionne la boutique ?

Une fois sur le site <https://boutique.sensityliferp.io>, vous y trouverez un catalogue complet de tous nos produits.

Lors de votre achat, il vous sera demandé de renseigner votre ID boutique.

Attention à ne pas le confondre avec l'ID de votre personnage : l'ID boutique est un identifiant unique qui relie tous vos personnages.

Étant donné que vos achats boutique sont partagés entre tous vos personnages, nous avons besoin de cet identifiant pour vous distribuer vos achats.

**500 Diamants**

Si vous avez des craintes concernant l'utilisation de votre identifiant de compte pour recevoir vos achats, il n'y a pas de quoi s'inquiéter. Il vous suffit de vous rendre sur l'interface de la boutique présente dans le jeu (F1 -> Boutique), puis de vérifier le numéro d'identifiant affiché à côté de l'option **"Identifiant"**.



Kalyptus  
Identifiant - 2

⚠ Identifiant de la boutique pas du personnage ce n'est pas le même ! ⚠

Retour

Continuer

**Veuillez noter que nous ne pourrions procéder à un changement d'identifiant que si celui-ci n'existe pas. Si l'identifiant que vous avez entré est déjà attribué à un autre joueur et qu'il a utilisé les diamants associés, nous ne pourrions effectuer aucune action ni vous rembourser.**

Pour trouver votre ID boutique, rien de plus simple : il vous suffit d'ouvrir le menu F1 en jeu. Vous y trouverez votre ID boutique indiqué à cet endroit.



SENSiTY

Accueil

Vos factures

Vos véhicules

Guide

Vos propriétés

Paramètres

Boutique

Adams Babikov

♂

✓ Sélection automatique du personnage

ID Boutique1

ID Personnage2

Heures de jeu

Expiration de votre abonnement.

NationalitéAméricain

AbonnementDiamond Club\*

12J, 5H, 39M, 7S

1934J, 14H, 26M, 23S

Stats du personnage

Endurance

Tir

Force

Furtivité

Pilotage

Conduite

Apnée

Entreprise

L.S.P.D.

Benny's Original Motor Works

Cluckin' Bell

Gouvernement

Mise à jours

Hotfix - (Mise a jour - 2.0.4820)

Mise a jour - 2.0.4820

Hotfix - (Mise a jour - 2.0.4417)

Mise a jour - 2.0.4417

Mise a jour - 2.0.4167

Mise a jour - 2.0.4046

Mise a jour - 2.0.4000

Mise a jour - 2.0.3901

Une fois vos achats effectués, vous pouvez les utiliser via le menu **F1 => Boutique**.

SENSiTY

Accueil

Véhicule

Armes

Caisses

Packs

Consommables

Abonnement

Baphomet


Identifiant - 1

Boutique

Historique

Inventaire (0)

NOUVELLE SORTIE



Sentinel GTS

Découvrez notre sélection variée de véhicules pour tous les besoins, disponibles pour une durée limitée. Que ce soit pour la ville, l'aventure ou le travail, trouvez le véhicule parfait à un prix exceptionnel, mais faites vite, nos offres sont éphémères !

PRÉVISUALISER

200



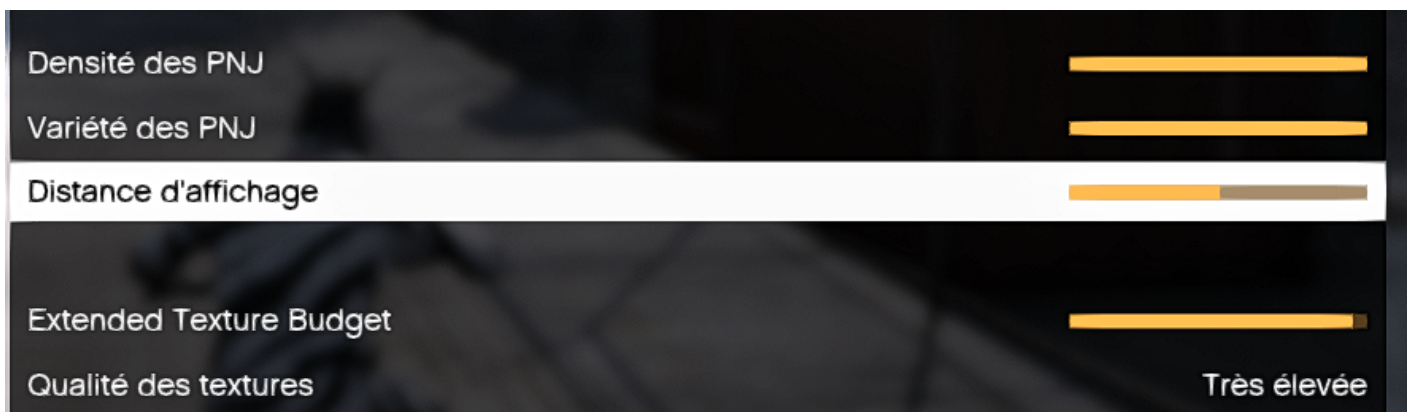
# Problème de textures en jeu

Depuis quelque temps, plusieurs personnes rencontrent des problèmes de textures. Il s'agit d'un souci connu de FiveM.

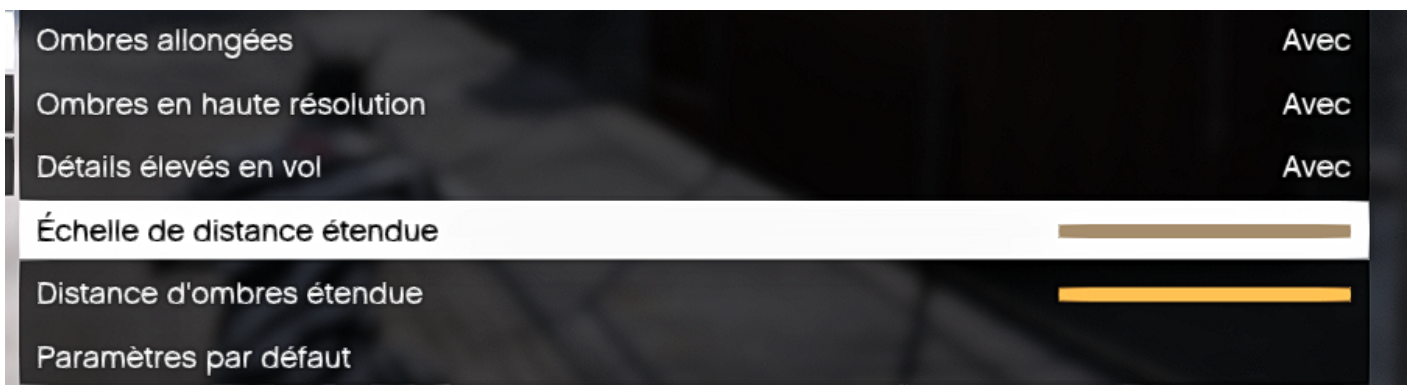
Cependant, il existe une solution temporaire qui peut être utilisée pour pallier ce problème. Pour cela, il est nécessaire de modifier deux paramètres graphiques.

Si vous étiez déjà en jeu et que vous rencontriez ce souci, relancez le jeu après avoir appliqué les nouveaux paramètres.

**Paramètres -> Graphismes -> Distance d'affichage (réglez entre 0% et 75%)**



**Paramètres -> Graphismes avancés -> Échelle de distance étendue (mettez à 0%)**



N'oubliez pas non plus d'augmenter le **Extended Texture Budget** si ce n'est pas déjà fait.



# Boutique (Politique de remboursement, Abonnements, ect...)

## Politiques

Nous souhaitons vous fournir des informations clés sur les politiques de notre boutique afin de vous offrir une expérience d'achat optimale.

## Politique de remboursement

Concernant notre politique de remboursement, il est important de souligner que les produits achetés dans notre boutique sont des biens immatériels. Malheureusement, nous ne sommes pas en mesure d'accepter les retours de ce type de biens, sauf indication contraire. Par conséquent, nous vous encourageons à bien réfléchir avant de valider votre achat.

## Consommables

Les articles consommables sont soumis à une politique de remboursement stricte. Une fois utilisés en totalité ou retirés par le client, ils ne seront pas éligibles à un remboursement.

## Abonnement

Conformément à notre politique, aucun remboursement n'est possible pour les abonnements. Une fois que le produit a été livré, l'abonnement reste en vigueur pour la durée indiquée dans sa description. Si vous souhaitez annuler le renouvellement automatique de votre abonnement, veuillez vous rendre sur le site Tebex pour effectuer cette opération.

## Location d'objet



Chaque location d'objet est arrangée directement avec notre équipe commerciale. Le paiement devra être effectué selon les mensualités convenues afin de continuer à bénéficier de l'objet loué. Cependant, veuillez noter que si le client enfreint le règlement du serveur ou cesse de profiter de l'objet loué, Sensity se réserve le droit de retirer l'objet sans possibilité de remboursement. Il est donc essentiel de respecter les règles établies pour maintenir l'accès à l'objet loué.

## Contenue "permanent"

Tout contenu permanent sur le serveur reste attaché au joueur pendant toute la durée de son activité. Cependant, les mises à jour majeures du serveur, notamment les transitions vers une version critique, comme le passage de la V1.0 à la V2.0 qui a impliqué un changement technologique complet, ne garantissent pas la pérennité de vos achats.

Nous nous efforçons toujours de préserver vos acquisitions et, en cas de mise à jour majeure, un délai d'un mois sera accordé afin que vous puissiez récupérer vos achats.

Nous nous réservons le droit de supprimer vos achats "permanents" si vous enfreignez à plusieurs reprises le règlement ou si vous nuisez gravement à l'expérience des autres joueurs.

Toute complicité dans des actions nuisant gravement à l'expérience des autres joueurs, ainsi que toute organisation ou volonté de nuire à autrui, entraînera également cette sanction.

De plus, toute insulte, tentative d'escroquerie ou usurpation d'identité d'un membre haut placé de notre équipe administrative sera sanctionnée de la même manière.

Cette suppression sera définitive et sans possibilité de remboursement.

## Contenue exclusif

Tout contenu exclusif reste accessible au joueur tant qu'il est actif. Nous nous réservons le droit de retirer ce contenu s'il enfreint les règles du serveur ou s'il est utilisé de manière nuisible, compromettant ainsi l'expérience de roleplay des autres joueurs.

Tout objet acheté de manière "exclusive" consomme des ressources précieuses du serveur et doit donc être utilisé de manière appropriée. En cas d'une période d'inactivité de un mois, nous considérerons que le joueur ne souhaite plus utiliser son achat, et nous supprimerons définitivement ce contenu du serveur. Il est important de comprendre qu'aucun remboursement ne sera effectué si nous concluons que le joueur n'a plus l'intention d'utiliser son achat.

## Confidentialité et sécurité des informations



Nous tenons également à vous assurer de la confidentialité de vos informations. Toutes les données que vous nous communiquez lors de la vérification, qu'elles soient privées ou publiques, ne seront jamais vendues, échangées, transférées ou données à une autre entreprise ou individu sans votre autorisation. La sécurité de vos informations personnelles est notre priorité, et nous mettons tout en œuvre pour les protéger.

## Service d'assistance

Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter notre service d'assistance. [discord.gg/sensity](https://discord.gg/sensity)

## Conclusion

Nous espérons que ces informations vous sont utiles et que vous vous sentez en confiance pour effectuer vos achats sur notre boutique. Nous vous remercions de votre confiance et espérons vous revoir bientôt !